

## Adatkezelési tájékoztató

A NOR-KISZ BELSŐÉPÍTÉSZETI Kft. örömmel köszönti Önt weboldalán. Örülünk, hogy termékeink és szolgáltatásunk felkeltette érdeklődését irántunk. Az Ön személyes adatainak megfelelő kezelése rendkívül fontos számunkra. Az alábbiakban részletesen tájékoztatjuk az adatkezelésre vonatkozó elveinkről, amelyeket magunkra nézve kötelezőnek fogadunk el. Ön jelen weboldal használatával elismeri, hogy az alábbi adatvédelmi tájékoztatót elolvasta, az abban foglaltakat elfogadja, és az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltaknak megfelelő adatkezeléshez hozzájárul.

### Személyes adatok

Jelen tájékoztató vonatkozásában személyes adat minden olyan adat és információ, amely Önnel kapcsolatba hozható, vagy az adatokból Önnel kapcsolatban levonható következtetés, amely weboldalunk használata során, vagy azzal összefüggésben a tudomásunkra jut. Ezek közé tartozik jelen weboldal használata során az Ön neve, email címe, levelezési címe, valamint a telefonszáma.

### Alapelvek

Személyes adatainak kezelése és felhasználása az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a (Általános Adatvédelmi Rendelet – General Data Protection Regulation (GDPR)) előírásainak és a hatályos magyar jogszabályokban foglaltaknak megfelel. A hozzájárulást Ön az egyes adatkezelések tekintetében a weboldal használatával, a weboldalon történő kapcsolatfelvétellel, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

### Kezelt adatok köre

#### Technikai adatok

A weboldal böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre, miután az oldal a Google Analytics és Facebook rendszerrel van összekapcsolva (ahonnan pl. a látogatás időpontját és a meglátogatott oldal URL-jét kapjuk meg). Ezen adatok naplózását a rendszer folyamatosan végzi, de nem kapcsolja össze a kapcsolatfelvétel során vagy a felhasználás során megadott adatokkal. A fenti információkat kizárólag a weboldal technikai üzemeltetése érdekében, valamint statisztikai célokra használjuk fel.

#### Kapcsolati űrlapi adatok:

Az űrlap kitöltése során Önnel kötelezően meg kell adnia a következő személyes adatokat, melyeket kizárólag a kapcsolatfelvétel céljából rögzítünk:

- név vagy cégnév
- telefonszám
- saját e-mail cím.

### **Szerződéskötési adatok**

Amennyiben Ön megrendeli termékünket vagy szolgáltatásunkat, akkor szerződéskötés céljából az alábbi adatokat kérjük el, melyek a teljesítéshez és számla kiállításához szükségesek.

- név vagy cégnév
- cég esetén kapcsolattartó neve és elérhetősége
- cím (irányítószám, város, közterület neve és jellege, házszám)
- adószám
- email cím

### **A személyes adatok kezelése és felhasználása**

#### **Adatkezelés időtartama**

A kapcsolatfelvétel és szerződés folyamata során megadott személyes adatok kezelése az adatok megadásakor kezdődik és kérésre annak törléséig tart. Az adatokat az adatkezelő a belső szabályzatnak megfelelő időközönként felülvizsgálja és a nem kötelező adatok törlésre kerülnek. A törlést követően az Ön adatai azonnal eltávolításra kerülnek rendszereinkből.

A fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését.

A naplózott adatokat a Google Analytics és a Facebook rendszer a saját szabályzata szerint tárolja.

#### **Adattovábbítás**

Személyes adatai 3. fél részére nem kerülnek kiadásra, kivétel, ha a kötelező törvényi előírás vagy hatósági, vagy bírósági határozat erre kötelez minket.

#### **Ajánlatok**

Amennyiben Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, úgy személyes adatait az Önnel folytatott kommunikáció során is felhasználjuk. Így előfordulhat, hogy egy-egy tranzakcióval kapcsolatos üdvözlő üzenetet vagy megbízást megerősítő e-mailt kap tőlünk. Mindezen felül időről időre marketing célú e-maileket is küldünk Önnek, hogy felhívjuk figyelmét új termékeinkre vagy szolgáltatásainkra, esetleg más, az Ön számára is érdekes információt osszunk meg Önnel.

Ön korlátozás és indokolás nélkül, bármikor, ingyenesen leiratkozhat. Ezt megteheti levélben vagy e-mailben. Ebben az esetben minden – az ajánlataink küldéséhez szükséges – személyes adatát töröljük nyilvántartásunkból és további leveleinkkel nem keressük meg Önt.

#### **Adatkezelő adatai:**

- Név: NOR-KISZ BELSŐÉPÍTÉSZETI Kft
- Levelezési cím: 2330 Dunaharaszti, Golgota u. 7.
- Email cím: [info@norkisz.hu](mailto:info@norkisz.hu)

#### **Jogorvoslat**

Ön bármikor kérelmezheti tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. A tájékoztatást a kérelem kézhezvételétől számított legfeljebb 30 napon belül írásban megküldjük az Ön részére. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg.

Adatai kezelésével szemben bármikor tiltakozhat, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntésről Önt írásban (elektronikus formában) tájékoztatjuk.

Amennyiben problémáját nem sikerült megfelelően orvosolnunk, az alábbi intézményhez fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL: <http://naih.hu>

#### **Egyéb rendelkezések**

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót előzetes értesítés mellett egyoldalúan módosítsuk. A módosítás hatályba lépését követően Ön a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.